


Cursos



Tema	Curso	Descripción	Contenidos	
CMMI	"Introduction to CMMI for Development"	Curso oficial del SEI que introduce los conceptos del Capability Maturity Model® Integration para Desarrollo (CMMI-DEV) v1.3, sus principales características, estructura y componentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptos de Mejora de Procesos y CMMI - Visión general del modelo CMMI-DEV v1.3 y sus componentes - Entendiendo la arquitectura del modelo - Descripción de las áreas de proceso del modelo CMMI-DEV - Interpretación y aplicación del CMMI-DEV 	3 días
	"Introduction to CMMI for Services"	Curso oficial del SEI que introduce los conceptos del Capability Maturity Model® Integration para Servicios (CMMI-SVC) v1.3, sus principales características, estructura y componentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Visión general del modelo CMMI-SVC - Niveles de madurez en áreas de proceso del modelo CMMI® for Services - Las Áreas de Proceso relacionadas con Gestión de Proyectos, Servicio, Soporte y Procesos - Relaciones entre las áreas de proceso (PAs) - Interpretación y aplicación del modelo CMMI-SVC 	3 días
	"Services Supplement for CMMI"	Curso oficial del SEI que entrega los conceptos fundamentales relacionados con la entrega de servicios a alumnos que ya hayan aprobado el curso "Introduction to CMMI for Development".	<ul style="list-style-type: none"> - Vistazo general a Servicios - Las Áreas de Proceso agregadas por CMMI-SVC y Prácticas Específicas relacionadas con Servicios - Pasos siguientes 	1 día
	"CMMI Level 2 for Practitioners"	Curso oficial del SEI que presenta en profundidad los conceptos necesarios para lograr y mantener procesos de CMMI-ML2, incluyendo las diferentes relaciones entre las componentes del modelo. Se enfoca en las prácticas del Nivel de Madurez 2 y en la aplicación práctica.	<ul style="list-style-type: none"> - Entendiendo en detalles el modelo CMMI-DEV - Las Metas y Prácticas Genéricas en profundidad - Descripción de las 7 Áreas de Proceso que componen el modelo CMMI-DEV v1.3 	3 días
	CMMI Level 3 for Practitioners"	Curso oficial del SEI que presenta en profundidad los conceptos necesarios para lograr y mantener procesos de CMMI-ML3, incluyendo las diferentes relaciones entre las componentes del modelo. Se enfoca en las prácticas del Nivel de Madurez 3 y en la aplicación práctica.	<ul style="list-style-type: none"> - Entendiendo en detalles el modelo CMMI-DEV - Las Metas y Prácticas Genéricas en profundidad - Descripción de las 11 Áreas de Proceso que componen el modelo CMMI-DEV 	3 días


**TSP/PSP**

<p>“Leading a Development Team”</p>	<p>Curso oficial del SEI diseñado para enseñar a líderes a cómo manejar proyectos cuantitativamente, con el fin de completarlos según cronograma, dentro del presupuesto y con todos los requerimientos y requisitos satisfechos</p> <p>A través del uso de Team Software ProcessSM(TSP) los líderes tendrán ejemplos de procedimientos estratégicos y operacionales utilizando métodos de procesos de software disciplinados a nivel de individuos y de equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cómo medir y manejar calidad en el desarrollo y producir productos de calidad usando métodos cuantitativos - Visión general de las responsabilidades de un líder de equipo y los caminos para liderar y motivar al equipo - Cómo construir planes de trabajo efectivos y como negociarlos con la gerencia - Una visión estratégica del negocio del software, sus problemas y soluciones - Visión ejecutiva de PSP y TSP - Comprender como PSP introduce prácticas de ingeniería aplicadas eficientemente - Comprender como TSP genera equipos de alto rendimiento y auto gestionados 	<p>3 días</p>
<p>“Leading a Development Team”</p>	<p>Seminario dirigido a ejecutivos que introduce los conceptos básicos en que Team Software ProcessSM (TSP) está construido, describiendo como TSP puede efectivamente mejorar el desarrollo de software, proveer alta motivación a los equipos de ingeniería y generar resultados de alta eficiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender gestión racional (basado en hechos y datos) y cómo este tipo de gestión es requerida para mantener equipos TSP exitosos - Comprender cómo TSP maneja calidad en desarrollo y produce - Mediciones de procesos y tamaño - Estimaciones de tamaño y recursos - proxy-based estimating (PROBE) - Utilizando datos PSP - Planeación y seguimiento del cronograma - Planeación y seguimiento de calidad de software - Aplicando técnicas de diseño ingenieril y verificación - Usando un procesos definido de estimaciones llamado PROxy-Based Estimating (PROBE) 	<p>1 día</p>
<p>“TSP Executive Strategy Seminar”</p>	<p>Seminario dirigido a ejecutivos que introduce los conceptos básicos en que Team Software ProcessSM (TSP) está construido, describiendo como TSP puede efectivamente mejorar el desarrollo de software, proveer alta motivación a los equipos de ingeniería y generar resultados de alta eficiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - planeación y seguimiento de calidad de software - Aplicando técnicas de diseño ingenieril y verificación - Usando un procesos definido de estimaciones llamado PROxy-Based Estimating (PROBE) - para estimar tamaño y esfuerzo - Monitoreo y predicción de desempeño del cronograma - Varias técnica de calidad para mejorar el proceso y producto de software y la productividad del programador - Como tratar los incidentes de calidad - Utilizar métodos estadísticos para entender y mejorar el desempeño de planeación y calidad - Conceptos de los roles en TSP 	<p>1 día</p>
<p>“Personal Software Process (PSP) Fundamentals “</p>	<p>Curso oficial del SEI que enseña a los ingenieros de software los fundamentos, conceptos y beneficios de PSP, un enfoque basado en procesos para desarrollar software. Podrán aplicar los métodos de PSP en su propio proceso personal y participar en un equipo Team Software ProcessSM (TSP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo y predicción de desempeño del cronograma - Varias técnica de calidad para mejorar el proceso y producto de software y la productividad del programador - Como tratar los incidentes de calidad - Utilizar métodos estadísticos para entender y mejorar el desempeño de planeación y calidad - Conceptos de los roles en TSP 	<p>5 días</p>

Tema	Curso	Descripción	Contenidos	
TSP/PSP	"Personal Software Process (PSP) Advanced"	Curso oficial del SEI que enseña a los ingenieros de software conceptos avanzados de PSP, un enfoque basado en procesos para desarrollar software. Podrán aplicar los métodos de PSP en su propio proceso personal y participar en un equipo Team Software ProcessSM (TSP).		5 días
	TSP Team Member	<ul style="list-style-type: none"> - Curso que enseña los conceptos, principios y beneficios del PSP, una metodología basada en proceso para ejecutar el trabajo. - Curso dirigido a profesionales no desarrolladores de software. 	<ul style="list-style-type: none"> - Quienes completen este curso estarán en capacidad de aplicar un método similar al PSP a su propio proceso de trabajo. - Los estudiantes aprenden a medir, analizar sus propios procesos, usar los datos de su proceso, mejorar su propio rendimiento y aplicar los métodos a sus tareas estructuradas. 	2 días
PCMM	People CMM	Curso que presenta el modelo People CMM, sus conceptos fundamentales y el valor que puede agregar a las organizaciones, a aquellos involucrados en mejorar las prácticas para la gestión del talento humano o administrar profesionales técnicos.	- Entender como está diseñada cada area de procesos	3 días
		- El modelo People CMM es un marco de trabajo que las organizaciones pueden usar para atraer, motivar y retener talento del equipo técnico.	- Entender la estructura del modelo People CMM y el valor que otorga el marco de trabajo de People CMM	
		- El modelo People CMM es un marco de trabajo que las organizaciones pueden usar para atraer, motivar y retener talento del equipo técnico.	<ul style="list-style-type: none"> - Entender cómo aplicar el modelo People CMM en diferentes tipos de organizaciones - Evaluar si las prácticas de la fuerza de trabajo existente de la organización logren las metas de cada área de proceso - Entender cómo se comporta la gerencia y la organización en cada uno de los 5 niveles del modelo - Entender cómo una organización puede utilizar People CMM Framework para evolucionar colaborativamente las prácticas de la fuerza de trabajo. 	

Cursos no oficiales



Tema	Curso	Descripción	Contenidos	
ARQ Empresarial	"TOGAF para Ejecutivos"	Taller ejecutivo para dar a conocer a la dirección y gerencia de la empresa los conceptos TOGAF.	Visión ejecutiva y los conceptos fundamentales relacionados con TOGAF	8 horas
	"Introducción a Arquitectura Empresarial - TOGAF"	- Taller avanzado que permite a los responsables de desarrollar la arquitectura empresarial identificar los elementos que tiene un Framework de Arquitectura Empresarial como TOGAF y revisar como puede ser aplicado en el contexto de negocios de su organización.	- Introducción a la Arquitectura Empresarial en los Negocios - Los modelos de negocio y aproximación a un modelo general de Arquitectura Empresarial - Marco general del Framework TOGAF - Arquitecturas del Modelo TOGAF - Diseño, Evaluación y construcción de la Arquitectura Empresarial - ADM - Extendiendo TOGAF - Enfoque General de adopción del Framework TOGAF	24 horas
BPM	"Taller de adopción de BPM" (gestión de procesos de negocio)	Entrenamiento práctico en modalidad de taller, que proporciona al personal encargado de llevar a cabo proyectos de mejora de procesos las capacidades necesarias para aplicar con éxito prácticas centradas en BPM (Business Process Management).	1. Introducción a BPM, conceptos generales orientados a la práctica 2. Conceptos prácticos de Gestión de Procesos de Negocio	24 horas
		Este taller utiliza varias técnicas de transferencia de conocimiento en los que los asistentes de forma activa desarrollan casos reales a partir de experiencias prácticas, en los que se logra fortalecer conceptos y diseñar conceptos de gestión de procesos.	2.1 Gestión General de Procesos de negocio 2.2 Modelado de Procesos 2.3 Análisis de Procesos 2.4 Diseño de Procesos 2.5 Gestión para la Medición del Desempeño de los Procesos 2.6 Gestión para la transformación y cambio de procesos TALLER 1 - DE CONCEPTOS: técnica de construcción de mapas conceptuales y matrices de conceptos, mapeo de conceptos. 3. Organización para la Gestión de Procesos de Negocio 4. Gestión Empresarial para la Gestión de Procesos de Negocio 5. Modelado de procesos de negocio 6. Gestión de Tecnologías para la Gestión de Procesos de Negocio	

**BPM**

“Taller de adopción de BPM” (gestión de procesos de negocio)

Está dirigido para personal responsable de la mejora de procesos, diseño de procesos de negocio, ingenieros de desarrollo de aplicaciones empresariales, analistas de negocio, ingenieros de implementación de procesos y demás personas que se consideren necesarias para el diseño, implementación y mejora de los procesos de negocio de la organización

“Gestión de procesos”

Taller avanzado dirigido a los profesionales que realizan funciones de mejoramiento continuo de procesos en sus organizaciones, así como a aquellos que participan en comités de mejora específicos.

TALLER 2 - DE CONCEPTOS: técnica de construcción de mapas conceptuales y matrices de conceptos, mapeo de conceptos

7. BPMN (Business Process Management Notation)
7.1 Generalidades de BPMN
7.2 Pools y Lanes
7.3 Procesos, Subprocesos y tareas
7.4 Eventos
7.5 Flujos
7.6 Puntos de Decisión

TALLER 3 – Modelado de procesos de negocio, casos prácticos y reales

8. BPMS
8.1 Arquitectura de un sistema de BPM
8.2 Tecnologías para un sistema BPMS
8.3 BPEL y Orquestación de Procesos
8.4 Integración de Procesos y su relación con integración de aplicaciones


TALLER 3 – Diseño Arquitectura BPM de un caso de negocio (caso de estudio)

- Cómo hacer el diseño y la caracterización de un proceso
- Definición de problemas
- Metodologías de mejora de proceso
- Realizando sesiones de modelamiento
- Creando una organización de procesos
- Técnicas y herramientas de modelamiento
- Cómo “Vender” el mejoramiento a la organización
- Control de procesos
- Documentación de procesos
- Comunicación
- Mantenimiento de procesos
- Certificaciones y valoraciones

24 horas

16 horas

Tema	Curso	Descripción	Contenidos	
ARQ de Software	"Introducción Arquitectura de Software"	Taller de Arquitectura de Software, para introducir los conceptos básicos a gerentes de producto, arquitectos y desarrolladores senior.	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción a la Arquitectura de Software - Conocer los conceptos claves en Arquitectura de Software - Aprender a identificar atributos de Calidad - Conocer el proceso de definición de arquitectura de software 	40 horas
	"Arquitectura de Software"	Taller avanzado de Ingeniería Centrada en Arquitectura de Software, que explica a gerentes de producto, arquitectos y desarrolladores senior los procesos y actividades relacionadas con la definición, diseño y evaluación de una arquitectura de software.	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción a la Arquitectura de Software - Procesos de Arquitectura de Software - Atributos de Calidad - Diseño Arquitectónico - Documentación de Arquitectura - Métodos de Evaluación de Arquitectura - Arquitectura, Reúso y Líneas de Producto de Software 	40 horas
	"Evaluando Arquitectura de Software"	Taller de Arquitectura de Software, que permite conocer y aplicar diferentes métodos para evaluar arquitecturas de software.	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer y aprender los diferentes métodos para evaluación de arquitectura - Entender el significado de los atributos de calidad - Conocer el método ATAM para evaluación de arquitecturas - Conocer el método ARID para evaluación de diseños 	16 horas
QA	"Prácticas de Gestión de Calidad de Sistemas"	Taller avanzado que tiene como objetivo preparar a los profesionales que realizan funciones de gestión y auditoría de calidad de procesos en sus organizaciones. Se orienta al contexto de empresas donde las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) forman parte de los procesos núcleo del negocio, ya sea como cliente o proveedor de servicios.	<ul style="list-style-type: none"> - Definiendo a la calidad como factor de éxito del negocio - Implementando la gestión de la calidad en la práctica - Formación de auditores de calidad - Métodos de auditoría eficaces - Experiencias de la industria 	16 horas
MA	"Indicadores y métricas"	Taller avanzado que define la necesidad de la gerencia de tener visibilidad y control en el desempeño de los procesos, mediante indicadores y métricas oportunas y confiables. Profundiza en los detalles de la definición de indicadores y el establecimiento del repositorio de métricas de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> - La importancia de medir resultados en el negocio - Categorías de métricas - Definiendo métricas que aportan valor a la gerencia y stakeholders - Implantando un sistema pragmático y eficiente de mediciones - Análisis y reporte - Modelos de desempeño en base a métricas 	16 horas

Tema	Curso	Descripción	Contenidos	
ITIL	"Introducción Arquitectura de Software"	Enseñar los procesos y actividades relacionadas con las practicas de Gestión de Servicios de Tecnología de Información bajo el marco de ITIL versión 3.	<ul style="list-style-type: none"> - Ciclo de vida de servicio - Fase Estrategia del Servicio - Fase Diseño del Servicio - Fase Transición del Servicio - Fase de Operación del Servicio - Fase Mejora Continua del Servicio 	24 horas
REQM	"Ingeniería de Requisitos"	Taller para el desarrollo de habilidades en requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción a la ingeniería de requisitos - Problemas comunes en el desarrollo de los requisitos - Visión general de RUP - Proceso de desarrollo de los requisitos - Gestión de requisitos en el ciclo de vida de productos y servicios 	32 horas
ITIL	"Prácticas de ITIL versión 3 – Change Management"	Taller que profundiza los procesos y actividades relacionadas con las prácticas de Gestión de Activos y Configuración de Servicios y Gestión de Cambios bajo el marco de ITIL® versión 3.	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción a la Gestión de la Configuración - Procesos de SACM - Planeación de la Gestión de la Configuración - Identificación de Ítems de Configuración - Establecimiento de Líneas Base. - Introducción a la Gestión de cambios - Conceptos Relevantes - Procesos de Change Management - Roles y Responsabilidades - Herramientas, Plantillas y Automatización - Estado y Reporte de la Configuración - Auditoria de la Configuración 	24 horas
CM	"Gestión de la Configuración"	Prepara a los profesionales que ejecutan roles de Gestor de la Configuración en proyectos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción a CM - Conceptos Básicos - Planeación de CM - Identificación - Control de la Configuración - Estado y Reporte de CM - Auditoria de CM - Aplicación con Subversion 	24 horas

**BPO**

"Implementando procesos de Business Process Outsourcing"

Entrega los conceptos fundamentales relacionados con el outsourcing de servicios y de procesos de negocios críticos de la empresa a terceros; está dirigido a proveedores de servicio, responsables por contratación de outsourcing de procesos a proveedores, responsables por los programas de mejoramiento de procesos y, en general, a niveles gerenciales responsables por BPO.

"Outsourcing de Procesos de Negocio (BPO)"

Entrega los conceptos básicos para identificar las fases del ciclo de vida de BPO.

- Introducción a eSourcing
- La Gestión de Procesos como un potenciador de los objetivos del negocio
- Arquitectura de procesos aplicable a una organización de TI – tercerización
- Modelos de buenas prácticas: visión Cliente/Proveedor, estructura y aplicabilidad en el ciclo de vida del eSourcing, Servicio y Adquisiciones
- Relación complementaria entre modelos utilizados en TI (COBIT, CMMI-DEV, CMMI-SVC, CMMI-ACQ, eSCM, ITIL, PMBOK)
- Escenarios de implantación de prácticas maduras de BPO en la empresa
- Tópicos candentes: Controles y Métricas

16 horas

Servicios

"Implementando procesos de Servicio"

Taller que profundiza los procesos y actividades relacionadas con las prácticas de gestión, diseño, operación, control y mejora de procesos de servicio

- Como demostrar a la gerencia el caso de negocios para implantar procesos de servicios en la empresa
 - Modelos de la industria: objetivos, aplicaciones, arquitectura
 - Gestión de proyectos y servicios
 - Prácticas de establecimiento y entrega de Servicios
 - Procesos de soporte y control
-
- Gestión de la mejora continua
 - Delinear un plan de implantación de las buenas prácticas de la industria, por ej. CMMI Servicios, ITIL

12horas

BPA

"Implementando procesos de Adquisición"

Taller que profundiza los procesos y actividades relacionadas con las prácticas de gestión, control, puesta en producción y mejora de procesos de adquisición

- Como demostrar a la gerencia el caso de negocios para implantar procesos de adquisición en la empresa
- Modelos de la industria: objetivos, aplicaciones, arquitectura
- Gestión de proyectos de adquisición
- Prácticas de adquisición de productos y servicios de proveedores
- Procesos de soporte y control
- Gestión de la mejora continua
- Delinear un plan de implantación de las buenas prácticas de la industria, por ej. CMMI Adquisición, ITIL, eSCM

12 horas

**CMMI**

“Procesos de desarrollo y mantenimiento – aplicando CMMI”
(Hands on CMMI)

Este curso explica el propósito del modelo CMMI para Desarrollo así como los beneficios de aplicar buenas prácticas de CMMI a proyectos y servicios. Entrega una visión general de los objetivos de las prácticas del modelo CMMI

- Introducción al modelo CMMI
- Gestión de proyectos
- Procesos de soporte y control
- Prácticas de Ingeniería de Sistemas
- Gestión de la mejora continua

16 horas

“El modelo CMMI para ejecutivos”

Dar una visión a los ejecutivos y gerentes sobre los beneficios que puede aportar la implementación de procesos basados en el modelo CMMI y eSCM en su organización

- Beneficios para el negocio de aplicar buenas prácticas
- En qué consiste el modelo CMMI
- Como se puede aplicar
- Visión general de las Areas de Proceso que componen el modelo CMMI

4 horas

COBIT

“Adquiriendo gobernabilidad - Introducción a COBIT”

Entrega los fundamentos del modelo COBIT, sus metas, contenidos y una visión de cómo aplicarlo en forma práctica en la empresa. Presenta una visión de los procesos en uso a nivel internacional que permiten enfrentar en forma sistemática las necesidades de la dirección para gobernar y controlar los sistemas informáticos que sustentan a las empresas

- Conceptos básicos de COBIT
- Planificar y Organizar (PO)
- Adquirir e Implementar (AI)
- Entregar y Soportar (DS)
- Monitorizar y Evaluar (ME)
- COBIT con respecto a otros modelos

16 horas

PMP

Curso Básico PMP
“Conceptos básicos Administración de Proyectos”

Curso básico que permite entregar una visión sobre Administración de Proyectos según el manual “Fundamentos para la Dirección de Proyectos” (guía del PMBOK cuarta edición)

- Gestión de tiempos
- Gestión de costos
- Gestión de calidad
- Gestión de recursos humanos
- Gestión de comunicación
- Gestión de riesgos
- Gestión de adquisiciones
- Integración, control y cierre
- Conducta profesional

8 horas

**PMP**

<p>"Hands on Project Management"</p>	<p>Curso orientado a definir y administrar proyectos usando procesos definidos (administración de tiempos, recursos, costos, etc.)</p>	<p>Establecer y Administrar proyectos mediante procesos organizacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración de alcance, tiempo, recursos y costos. - Control de calidad, riesgos y comunicación de los proyectos. - Asegurar que los involucrados cumplan con sus compromisos. - Tener una vista organizacional del estado de los proyectos. - Analizar cómo se están ejecutando los proyectos y cómo se puede mejorar a futuro. 	<p>16 horas</p>
<p>Curso Intermedio PMP "Conceptos intermedios de Administración de Proyectos"</p>	<p>Comprender las fases de la administración de proyectos, su diferencia con los ciclos de vida y las 9 áreas de conocimiento del PMBOK.</p> <hr/> <p>IncurSIONAR en la terminología usada por el PMI.</p> <hr/> <p>Obtener los conocimientos teóricos básicos como introducción a la administración de proyectos definida en el PMBOK.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Módulo 1 - Marco Conceptual - Módulo 2 - Procesos - Módulo 3 – Integración - Módulo 4 – Alcance - Módulo 5 – Tiempo - Módulo 6 – Costo - Módulo 7 – Calidad - Módulo 8 – Recursos Humanos - Módulo 9 – Comunicaciones - Módulo 10 – Riesgos - Módulo 11 – Adquisiciones - Módulo 12 – Conducta Profesional 	<p>32 horas</p>
<p>Curso Avanzado PMP "Talleres Prácticos de Administración de Proyectos"</p>	<p>Obtener los conocimientos prácticos sobre la administración de proyectos definida en el PMBOK</p> <p>Motivar a los líderes de proyecto al estudiar, profundizar y practicar las buenas prácticas internacionales de Administración de Proyectos y presentar el examen PMP®</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Módulo 4 – Alcance - Módulo 5 – Tiempo - Módulo 6 – Costo - Módulo 7 – Calidad - Módulo 8 – Recursos Humanos - Módulo 9 – Comunicaciones - Módulo 10 – Riesgos - Módulo 11 – Adquisiciones 	<p>32 horas</p>